

ASSURER LE SUIVI INDIVIDUEL DE L'ÉTAT DE SANTÉ

LA VISITE À LA DEMANDE

QUI EST CONCERNÉ ?

Tous les travailleurs peuvent bénéficier d'une visite à la demande.

COMMENT ÇA SE PASSE ?

Une visite à la demande du travailleur, de l'employeur ou du médecin du travail :

Indépendamment des examens d'aptitude à l'embauche et périodiques ainsi que des visites d'information et de prévention, le travailleur bénéficie, à sa demande ou celle de son employeur, d'un examen par le médecin du travail ou un autre professionnel de santé de l'équipe pluridisciplinaire. Le médecin du travail peut également organiser une visite médicale pour tout travailleur le nécessitant.

A l'issue de la visite à la demande, le médecin du travail peut se rapprocher de l'employeur afin de mettre en place le cas échéant, les aménagements nécessaires au maintien dans l'emploi du salarié. Une étude du poste de travail peut être réalisée pour rechercher les solutions les plus adaptées à la situation du travailleur et de l'entreprise (équipements ergonomiques, horaires de travail, ...).

Quels motifs peuvent donner lieu à une visite à la demande ?

Le travailleur peut solliciter une visite à la demande pour évoquer **tout problème de santé** (physique ou psychologique) qui serait en relation avec son travail ou qui pourrait retentir sur celui-ci. Cette demande est faite dans l'objectif d'engager une démarche de prévention et de bénéficier d'un accompagnement personnalisé. La demande de visite par le travailleur ne peut motiver aucune sanction.

L'employeur peut également demander cette **visite lorsqu'un salarié présente des difficultés** qui peuvent être en lien avec sa santé et qui peuvent affecter son travail.

Plusieurs signaux d'alerte peuvent inciter l'employeur à effectuer cette démarche : arrêts de travail répétés, arrêt longue maladie, difficultés rencontrées au poste, etc.

Le médecin du travail peut aussi organiser une visite à sa demande parce qu'il estime nécessaire de réaliser une rencontre en vue de mieux préserver la santé du travailleur, sans qu'il n'ait à justifier du motif auprès de l'employeur.

Les modalités pratiques de la visite à la demande

La visite à la demande est demandée à tout moment, en dehors de situations d'arrêt de travail.

Le temps et les frais de transport nécessités par cette visite et par les éventuels examens complémentaires sont pris en charge par l'employeur. Le contenu de toutes les visites est confidentiel.

LA VISITE À LA DEMANDE POURQUOI FAIRE ?

- **OFFRIR une possibilité permanente de rencontre avec un professionnel de santé au travail** en complément du suivi de l'état de santé périodique.
- **ANTICIPER ET PRENDRE EN CHARGE** de manière précoce les difficultés rencontrées par le travailleur, en lien avec sa santé.
- **PROPOSER un accompagnement personnalisé** au travailleur.
- **SENSIBILISER le salarié et l'employeur** sur les moyens de prévention à mettre en œuvre.

Pour plus d'informations sur la visite à la demande, contactez votre Service de Prévention et de Santé au Travail Interentreprises (SPSTI).